

平成31年度

# 新入社員スキルアップ合同研修会

(受講料 9,000円)

## 研修のねらい

新入社員には自覚と責任感を持ち、社会人としての基本的動作を身につけて仕事に励むことが期待されます。この研修では、千歳市内の企業・団体等で勤務することとなった新入社員等を対象に、社会人・組織人としてのビジネスマナー（言葉づかいや電話対応など）、社内・社外でのコミュニケーション、自己分析、上手なスピーチ法などを学んでいただきます。また、自らが働く街「千歳」のことも、知っていただく機会をつくるほか、参加者相互の交流を通じて、地域社会への愛着・連携を高めることも目的としています。

受講期間 平成31年**4月17日(水)~19日(金)**の3日間

募集は3月29日(金)まで、受講申込み順で受付致します。なお、定員になり次第、期日前に募集を終了する場合がございます。

## 研修スケジュール

日時	科目	会場
1日目 4/17(水) 9:00~17:15	開講式 ビジネスマナーの重要性 ~なぜマナーが必要か~ マナーの基本 名刺の扱い方 言葉遣いについて 電話対応の基本 上手なスピーチ法 交流分析 ストロークの法則 (心のふれあいと人との関わり方) クレーム対応の基本 など 椿武愛子オフィス 代表 椿 武愛子 氏 所属 奈良 愛美 氏	千歳市柏台南1丁目3-1 千歳アルカティア・プラザ 1階多目的ホール
2日目 4/18(木) 9:00~17:15		主な対象者 千歳市内の企業・団体等に勤務する新入社員、又は入社1~2年目程度の方 (契約・臨時社員も可)
3日目 4/19(金) 9:00~17:15	施設見学 開講式	定員 50名 受講料 9,000円 (税込、テキスト代を含む) 申込方法 裏面の申込用紙に必要事項を記入し、FAXにてお申し込みください。

※研修スケジュールの内容については、変更する場合がございます。

## 講師紹介

### 椿武愛子オフィス 代表 椿 武愛子 氏



東京戸板女子短期大学生活科卒業。中学教諭(家庭科・礼儀作法)、日本礼法会長(和の作法)、札幌市立大学非常勤講師等を務め、元ホテル総支配人の経験を活かし、ホテルコンサルタント業務を行う。企業・病院・学校等で幅広くマナー研修を行い、札幌にて椿武愛子スキルアップアカデミーを開催中。ハルビン客室乗務員スクールにて接客マナーの顧問やNTTユーザ協会電話対応コンクール北海道大会・全国大会審査委員も務める。

### 椿武愛子オフィス所属 奈良 愛美 氏



札幌大学女子短期大学部英文学科卒業。札幌映像プロダクション所属のフリーアナウンサーとして、STVラジオリクエストプラザ(月曜日から水曜日)のパーソナリティを務めるほか、司会・マナー講師・CMナレーション・歌謡ステージ司会として活躍。椿武愛子スキルアップアカデミーのマナーインストラクターとして上手なスピーチ法、声の発声法、自己紹介や笑顔の作り方についての研修を行う。

## お問い合わせ先

株式会社千歳国際ビジネス交流センター  
〒066-0009  
千歳市柏台南1丁目3-1千歳アルカティア・プラザ内  
TEL 0123-42-0501 FAX 0123-42-0502  
ホームページ <http://www.plaza-c.co.jp>

### 千歳商工会議所

〒066-8558  
千歳市東雲町3丁目  
TEL 0123-23-2175 FAX 0123-22-2122  
ホームページ <http://www.city.chitose.hokkaido.jp/ccj/>

# 新入社員スキルアップ合同研修会 受講申込用紙

平成 31 年 月 日

事務局 株式会社千歳国際ビジネス交流センター  
千歳商工会議所 宛

## ■企業・団体名等の記入欄

住所	〒		
(ふりがな)		(ふりがな)	
企業・団体名		代表者名	役職 氏名
業種		担当者	
TEL		FAX	

## ■受講者氏名等の記入欄

	(ふりがな) 氏 名	年齢	性別	採用年月	備考
①		歳	男・女	平成 年 月	
②		歳	男・女	平成 年 月	
③		歳	男・女	平成 年 月	

受講申込用紙は、平成 31 年 3 月 29 日(金)までに下記のいずれかへ FAX でご提出ください。(郵送も可)

申込先 〒066-0009 千歳市柏台南 1 丁目 3-1 千歳アルカディア・プラザ内

株式会社千歳国際ビジネス交流センター TEL 0123-42-0501 **FAX 0123-42-0502**

または

〒066-8558 千歳市東雲町 3 丁目 2

千歳商工会議所

TEL 0123-23-2175 **FAX 0123-22-2122**

受講料 9,000 円(税込)は、本申込用紙提出の後、4 月 4 日(木)までに下記口座にお振込をお願いいたします。  
(現金でのお支払は、お受け出来ません。)

なお、ご入金後、キャンセルによる返金はいたしておりません。

振込金融機関	～	北洋銀行千歳中央支店
口座名	～	株式会社千歳国際ビジネス交流センター
口座番号等	～	普通預金 3258774